


**PROGRAM TEAM BUILDINGU  
DLA OŚRODKÓW WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ**

 <p>Śląska ekonomia społeczna Współpraca się opleca</p>	Zajęcia:	<b>Team building dla specjalistów ds. reintegracji OWES</b>
	Data:	10-11 września 2026 r.
	Miejsce:	Hotel Skalite, ul. Krokusów 4, 43-370 Szczyrk
	Prowadzący:	Joanna Zaremba (TIX Sp. z o. o.)
Łączna liczba godzin:	14 godz. dydaktycznych	
<p><b>DZIEŃ I: SZKOLENIE</b> <b>Skuteczna współpraca zespołowa i komunikacja w reintegracji</b></p>		
Łączna liczba godzin do realizacji:	8 godz. dydaktycznych	
<b>9:30 – 10:00</b>	<i>Rejestracja uczestników – bufet kawowy</i>	
10:00 – 13:00 (4 godziny dydaktyczne)	<p><b>Dynamika pracy zespołowej w sektorze ekonomii społecznej (OWES i PS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wkład OWES i przedsiębiorstw społecznych w skuteczną aktywizację społeczną i zawodową.</li> <li>• Balansowanie celów: jak połączyć misję społeczną z wymogami biznesowej efektywności?</li> <li>• Trójkąt reintegracyjny: relacje i podział odpowiedzialności między pracodawcą, pracownikiem a reintegratorem.</li> <li>• Specyfika grupy docelowej: z jakimi wyzwaniami mierzy się zespół pracujący z osobami wykluczonymi?</li> <li>• Ład organizacyjny: definiowanie kompetencji, granic i wzajemnych oczekiwań wewnątrz zespołu.</li> </ul> <p><b>Skuteczna komunikacja jako fundament procesu zmian</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rola dialogu w budowaniu trwałych efektów reintegracyjnych.</li> <li>• Przelamywanie blokad: jak usprawnić przepływ informacji między OWES, PS a partnerami zewnętrznymi?</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie oczekiwaniami: techniki pracy z nierealistycznymi wymaganiami klienta.</li> <li>• Postawy trudne: metody reagowania na opór, roszczenia oraz brak chęci do współpracy.</li> <li>• Asertywność zawodowa: jasne wyznaczenie ram wsparcia i egzekwowanie odpowiedzialności za podjęte decyzje.</li> </ul>
<b>13:00 – 13:45</b>	<b>Przerwa - obiad</b>
13:45 – 15:15 (2 godziny dydaktyczne)	<p><b>Odpowiedzialność i motywacja w strukturach zespołowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typologia ról: wykorzystanie potencjału wynikającego z różnorodności zespołu.</li> <li>• Role jawne i ukryte: jak zarządzać oczekiwaniami wobec funkcji formalnych i nieformalnych?</li> <li>• Wspólny cel: budowanie poczucia współodpowiedzialności za sukces procesu reintegracji.</li> <li>• Gdzie kończy się wpływ jednostki? Rozgraniczenie odpowiedzialności osobistej od grupowej.</li> <li>• Silnik działań: narzędzia wzmacniające zaangażowanie i motywację w codziennej pracy.</li> </ul>
<b>15:15 – 15:30</b>	<b>Przerwa kawowa</b>
15:30 – 17:00 (2 godziny dydaktyczne)	<p><b>Zarządzanie różnorodnością i rozwiązywanie konfliktów</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podłoże napięć: wpływ różnorodności (wiek, niepełnosprawność, kultura, płeć) na dynamikę grupy.</li> <li>• Uwaga reintegratora: wczesne diagnozowanie i reagowanie na tarcia wynikające z różnic światopoglądowych.</li> <li>• Strategie interwencji: przegląd stylów radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych.</li> <li>• Ochrona podmiotowości: zarządzanie wpływem otoczenia (rodzina, opiekunowie) i dbanie o autonomię pracownika, zwłaszcza osób z niepełnosprawnością intelektualną.</li> </ul>
<b>19:00</b>	<b>Kolacja</b>

<b>DZIEŃ II: WARSZTAT</b> <b>Indywidualne Plany Reintegracji (IPR) w praktyce OWES</b> <b>– analiza przypadków, decyzji i konsekwencji</b>	
Łączna liczba godzin do realizacji:	6 godz. dydaktycznych
<b>8:00 – 9:00</b>	<b><i>Śniadanie</i></b>
9:00 – 11:15 (3 godziny dydaktyczne)	Praktyczna analiza rzeczywistych przypadków z pracy nad IPR i trudności związanych z ich przygotowaniem, wdrożeniem, aktualizacją, rozliczeniem. Uczestnicy: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zaprezentują rzeczywiste przypadki z pracy reintegracyjnej OWES (każdy OWES przedstawi co najmniej jeden IPR z podaniem krótkiego kontekstu: etap reintegracji, sytuacja pracownika, stanowisko w PS),</li> <li>– dokonają analizy IPR z perspektywy adekwatności celów, realności założeń oraz ról i odpowiedzialności stron procesu (pracownik – przedsiębiorstwo społeczne – OWES),</li> <li>– zidentyfikują napotkane trudności (np. z realizacją założeń IPR, aktualizacją, rozbieżnościami między zapisami IPR a realną sytuacją w PS, dylematami związanymi z zakończeniem lub przedłużeniem IPR, wnioskami PS o refundację).</li> </ul>
<b>11:15 – 11:30</b>	<b><i>Przerwa kawowa</i></b>
11:30 – 13:45 (3 godziny dydaktyczne)	Uczestnicy: <ul style="list-style-type: none"> <li>– wypracują rozwiązania oraz dobre praktyki dotyczące pracy na IPR jako narzędziu reintegracji,</li> <li>– omówią najczęstsze niespójności między IPR a dokumentacją PS (w tym z wnioskami o refundację i sprawozdaniami rocznymi) wraz ze sposobami ich ograniczania.</li> </ul> Praca realizowana będzie w formie warsztatowej, z wykorzystaniem moderowanej dyskusji, pracy w grupach oraz wspólnej analizy przypadków – zanonimizowanych IPR, przy wsparciu trenera. Szczególny nacisk zostanie położony na praktyczne rekomendacje możliwe do bezpośredniego zastosowania w bieżącej pracy reintegracyjnej OWES.
<b>13:45 – 14:30</b>	<b><i>Obiad</i></b>