

PROGRAM SZKOLENIA DLA OŚRODKÓW WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ

 Śląska ekonomia społeczna Współpraca się opłaca	Temat szkolenia:	Wykorzystanie AI w pracy OWES
	Data:	24-25 listopada 2026 r.
	Miejsce:	Katowice
	Prowadzący:	Dawid Pawlicki (Business Training Center Sp. z o.o)
Łączna liczba godzin szkolenia:	12 godz. dydaktycznych	
DZIEŃ I		
9:30 – 9:45	Rejestracja uczestników – bufet kawowy	
9:45 – 12:45	Kluczowe pojęcia AI (Artificial Intelligence) m.in.: modele AI, checkpoint, wdrożenie modelu, Big Data, Chatbot, generatywna sztuczna inteligencja, prompt, inżynieria odpowiedzi, token. Obszary wykorzystania AI w pracy • Generowanie i redagowanie treści (streszczenie dokumentu, tworzenie e-maila, checklisty, tłumaczenia, korekta), • Komunikacja, obsługa klienta, • Działania promocyjne (mailing, posty, materiały informacyjne), • Analiza danych, synteza wiedzy, tworzenie podsumowań, raportów.	
12:45 – 13:15	Przerwa obiadowa	
13:15 – 14:45	Dobór narzędzi AI do rodzaju zadania • Językowo-tekstowe (np. Chat GPT, Claude, Google Gemini), • Wspierające pracę z dokumentami (np. Microsoft CoPilot), • Do wyszukiwania i syntezy informacji (np. Perplexity), • Graficzne i kreatywne (np. Dall-E, FireFly), • Korzyści i ograniczenia w wykorzystaniu poszczególnych narzędzi AI w pracy OWES, • Kiedy korzystanie z AI nie jest zasadne.	

DZIEŃ II	
9:30 – 9:45	Rejestracja uczestników – bufet kawowy
9:45 – 12:45	Tworzenie skutecznych promptów wraz z interpretacją wyników AI • Struktura promptu, • Zasady dobrego promptowania: kontekst, interpretacja, precyzja, poprawianie, iteracje, • Rozumienie halucynacji AI i weryfikacja treści, • Ocena wyników AI: prawda/fałsz, poprawianie błędów.
12:45 – 13:15	Przerwa obiadowa
13:15 – 14:45	Bezpieczeństwo i odpowiedzialność w korzystaniu z AI • Brak rozumienia kontekstu i intencji, • Zasady dotyczące wprowadzania danych do narzędzi AI, • Generowanie nieprawdziwych treści, • Własność intelektualna i prawa autorskie, • Etyka i odpowiedzialność w korzystaniu z narzędzi AI, • Bezpieczeństwo danych, w tym osobowych.